

Zásady ochrany osobních údajů

v souladu s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Město Sobotka

se sídlem Boleslavská 440, 507 43 Sobotka, Česká republika

IČO (REGON): 00272124

DIČ (NIP): CZ00272124

(dále jen „Správce“)

Správce provozuje kulturní památku Zámek Humprecht, v jejímž rámci dochází ke zpracování osobních údajů návštěvníků, zákazníků a dalších subjektů údajů v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

2. Účely zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů za následujícími účely:

- rezervace a nákup vstupenek a služeb poskytovaných Zámkem Humprecht,
 - uzavření a plnění smluvních vztahů včetně související komunikace,
 - plnění zákonných povinností (zejména dle daňových a účetních předpisů),
 - ochrana oprávněných zájmů Správce (např. bezpečnost areálu, řešení reklamací),
 - zajištění funkčnosti webových stránek a zlepšení uživatelské zkušenosti (cookies).
-

3. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě těchto právních titulů dle čl. 6 odst. 1 GDPR:

- **písm. b)** – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (např. rezervace vstupenek),
 - **písm. c)** – plnění právních povinností Správce,
 - **písm. f)** – oprávněný zájem Správce (např. bezpečnost areálu, analytika),
 - **písm. a)** – souhlas subjektu údajů (v případech, kde je vyžadován, např. zasílání marketingových sdělení).
-

4. Rozsah zpracovávaných údajů

Správce může zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
 - kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa),
 - fakturační údaje,
 - informace o rezervacích, nákupech a využitých službách,
 - IP adresa, údaje z cookies a další technické údaje získané při používání webových stránek.
-

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- smluvním zpracovatelům Správce (např. poskytovatelé IT a platebních služeb),
- veřejným orgánům v rozsahu stanoveném zákonem (např. finanční úřad),
- zprostředkovatelům plateb (např. **PayU S.A.**, jakožto provozovatel online platební brány).

S každým zpracovatelem je uzavřena odpovídající zpracovatelská smlouva dle čl. 28 GDPR.

6. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování,
 - po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu dle právních předpisů (např. 10 let dle zákona o účetnictví),
 - údaje získané na základě souhlasu jsou uchovávány do odvolání souhlasu nebo do uplynutí doby uvedené v souhlasu.
-

7. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR),
 - požadovat opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR),
 - požadovat výmaz údajů (čl. 17 GDPR),
 - požadovat omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
 - vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR),
 - požadovat přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
 - podat stížnost u dozorového úřadu – **Úřad pro ochranu osobních údajů**, www.uoou.cz.
-

8. Cookies a sledování návštěvnosti

Webové stránky Zámku Humprecht používají cookies, a to jak nezbytné pro základní funkce stránek, tak analytické a případně marketingové cookies.

Používání cookies podléhá souhlasu uživatele, který může být kdykoli odvolán prostřednictvím nastavení internetového prohlížeče.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 1. 2025 a jsou k dispozici na webových stránkách Zámku Humprecht a v sídle Správce.

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady jednostranně změnit. Nová verze bude vždy zveřejněna na oficiálních webových stránkách.