

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi:

- **městem Sobotka, IČO: 00272124, se sídlem Boleslavská 440, 507 43 Sobotka**, jakožto vlastníkem a provozovatelem Zámku Humprecht (dále jen „Provozovatel“)
- a
- fyzickými nebo právnickými osobami, které navštíví Zámek Humprecht nebo využívají jeho služeb (dále jen „Návštěvník“).

1.2. Návštěvník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s jejich zněním tím, že vstoupí do areálu zámku, provede rezervaci nebo zakoupí vstupenku.

2. Služby poskytované na Zámku Humprecht

2.1. Provozovatel nabízí zejména:

- prohlídky zámku s průvodcem i bez průvodce,
- pronájem prostor pro kulturní a soukromé akce,
- pořádání výstav a kulturních programů,
- prodej vstupenek na akce,
- prodej suvenýrů a občerstvení.

2.2. Aktuální nabídka služeb, otevírací doba a ceník jsou zveřejněny na oficiálních webových stránkách Zámku Humprecht a u pokladny.

3. Rezervace a platba

3.1. Rezervace služeb je možná online, telefonicky nebo osobně.

3.2. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Některé služby mohou být osvobozeny od DPH v souladu s platnými právními předpisy.

3.3. Přijímané **platební metody**:

- v hotovosti,
 - platební kartou (na místě),
 - **online platba přes PayU**,
 - převodem na účet (u pronájmů a specifických služeb).
-

4. Online prodej vstupenek

4.1. Při nákupu přes online systém je objednávka zpracována okamžitě, vstupenka a faktura jsou zasílány do 1 pracovního dne na e-mail.

4.2. **Odstoupení od smlouvy** není možné podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku ČR ani dle **čl. 38 odst. 1 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Polsko)**, pokud se jedná o službu spojenou s konkrétním datem.

4.3. Vrácení vstupného je možné pouze osobně u pokladny zámku a jen za podmínek stanovených těmito Podmínkami.

5. Práva a povinnosti návštěvníka

5.1. Návštěvník je povinen dodržovat návštěvní řád a pokyny personálu.

5.2. Je zakázáno kouřit, manipulovat s ohněm, pořizovat profesionální záznamy bez souhlasu a poškozovat zařízení.

5.3. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit osobu porušující pravidla.

6. Reklamace a storno podmínky

6.1. Reklamace je třeba uplatnit neprodleně osobně nebo e-mailem na adresu zveřejněnou na webu.

6.2. Reklamace bude vyřízena nejpozději do **14 dnů** od jejího obdržení.

6.3. **Storno podmínky**:

- více než 7 dní před akcí: bez poplatku,

- 3–7 dní: storno poplatek 50 %,
- méně než 3 dny: 100 % ceny.

6.4. V případě zásahu vyšší moci (např. pandemie) může Provozovatel termín přesunout nebo vrátit vstupné.

7. Odpovědnost

7.1. Návštěvník vstupuje na vlastní nebezpečí.

7.2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené nedodržením pravidel nebo za ztráty osobních věcí.

7.3. Změny programu z důvodu vyšší moci nejsou důvodem k odpovědnosti Provozovatele.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

8.2. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „**Zásady ochrany osobních údajů**“, který je dostupný na webu Zámku Humprecht.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu.

9.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně změnit.

9.3. Vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí právem České republiky.

Zásady ochrany osobních údajů